

**Universidad Israel**

**DEPARTAMENTO:** Ciencias de la Ingeniería **PROFESOR:** Mg. Renato Toasa.

**CARRERA:** Sistemas de Información **ESTUDIANTE:** Marco Antonio Ayala Lituma

**CURSO:** Séptimo **PARALELO:** “A“ **DESCRIPCIÓN:** Deber 1-S3

**ASIGNATURA:** Análisis de Procesos Informáticos

**TEMA:**

Cuadro comparativo (Semejanzas - Diferencias) entre ISO 20000 e ITIL

**DESARROLLO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **Semejanzas** |
| **1** | Tanto como ISO 20000 e ITIL están enfocadas a la gestión de servicio en cada una de ellas tienen sus enfoques a la tecnología y sus procesos. |
| **2** | También las ISO 20000 e ITIL se puede decir que son semejantes ya que cada una de ellas son certificaciones o avales que demuestran un valor de distinción a empresas y/o personas |
| **3** | Son avales internacionales respectivamente con a la opción para certificar a personas |
| **4** | Tienen pasos y orden de flujo de fundamentos en cada concepto de sus estándares. |
| **5** | Tanto la ISO 20000 e ITIL han evolucionado y han actualizado sus procesos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Diferencias** |
| **1** | Mientras que la ISO 20000 realiza procesos de auditoria para certificar una empresa se diferencia del ITIL quienes atienden para realizar el proceso de acompañamiento para implementar o diseñar sus procesos. |
| **2** | Otra Diferencia notoria es que la ISO 2000 esta enfocada a la parte administrativa mientras que ITIL se basa en la gestión operativo |
| **3** | Si las empresas tienen la opción de certificarse en ISO 20000 no tiene la obligación en ITIL al personal |
| **4** | Las Certificaciones ITIL no está sujeta a empresas mientras que la ISO 20000 si aplica |
| **5** | La ISO 20000 esta basando en los fundamentos del ITIL |